

## HOOFDSTUK 1

### Algemene bepalingen

#### Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Wolfram Chain B.V. uitgebrachte Offertes, (samenwerkings)Overeenkomsten en alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en de onderstaande besloten vennootschappen:

Pro Industry Shared Service Center B.V. (KvK nummer 64692256)

Pro Industry Chemical B.V. (KvK nummer 24409764)

Pro Industry Recruitment B.V. (KvK nummer 20125859)

Pro Industry General B.V. (KvK nummer 64691985)

Pro Industry Food B.V. (KvK nummer 61482854)

Pro Industry Pharma B.V. (KvK nummer 85782289)

Wolfram Chain B.V. (KvK nummer 68212984)

alsook eventuele toekomstige aan Pro Industry Shared Service Center B.V. gelieerde vennootschappen,

hierna gezamenlijk aangeduid als '**Wolfram Chain**'.

1.2 Toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 De Opdrachtgever die deze voorwaarden heeft geaccepteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met Wolfram Chain gesloten overeenkomst in te stemmen. Tussen de Opdrachtgever en Wolfram Chain is steeds de meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden van toepassing, welke te vinden is op de website van Wolfram Chain ([www.wolframchain.nl](http://www.wolframchain.nl)).

1.4 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. Indien Wolfram Chain bij één of meerdere Overeenkomsten met de Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden, betekent dat niet dat deze afwijking tevens geldt voor eerder of later gesloten Overeenkomsten tussen Wolfram Chain en de Opdrachtgever.

1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.

1.6 Indien Wolfram Chain niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Wolfram Chain in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

1.7 Alle in deze Algemene Voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

#### Artikel 2 Definities

2.1 In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

a. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene (leverings)voorwaarden.

b. **Wolfram Chain:** de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden en de partij die met de Opdrachtgever contracteert, te weten een of meer van de volgende besloten vennootschappen:

Pro Industry Shared Service Center B.V. (KvK nummer 64692256)

Pro Industry Chemical B.V. (KvK nummer 24409764)

Pro Industry Recruitment B.V. (KvK nummer 20125859)

Pro Industry General B.V. (KvK nummer 64691985)

Pro Industry Food B.V. (KvK nummer 61482854)

Pro Industry Pharma B.V. (KvK nummer 85782289)

Wolfram Chain B.V. (KvK nummer 68212984)

alsook eventuele toekomstige aan Pro Industry Shared Service Center B.V. gelieerde vennootschappen.

- c. **Uitzendovereenkomst:** de arbeidsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW waarbij de uitzendkracht door Wolfram Chain ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om krachtens een door deze met Wolfram Chain gesloten opdracht arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van die Opdrachtgever(s).
- d. **Cao:** de Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten ('ABU-cao') die van toepassing is op Uitzendkrachten van ondernemingen die als lid zijn aangesloten bij de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU).
- e. **Diensten:** alle door Wolfram Chain aan de Opdrachtgever te leveren diensten uit hoofde van een Overeenkomst.
- f. **Inleenbevestiging:** de Schriftelijke bevestiging van Wolfram Chain aan de Opdrachtgever met de specifieke gegevens over de Terbeschikkingstelling van de uitzendkracht op grond van een tussen partijen gesloten overeenkomst.
- g. **Gelijkwaardige Beloning:** de beloning van de Uitzendkracht zoals volgt uit artikel 8 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) en artikel 21 van de Cao.
- h. **Inleenuren:** aan de Opdrachtgever gefactureerde en door de Opdrachtgever betaalde normale en/of toeslagen.
- i. **Kandidaat:** iedere natuurlijke persoon die door Wolfram Chain is voorgesteld om werkzaamheden te gaan verrichten onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever of om bij de Opdrachtgever via onze dienstverlening rechtstreeks in dienst te treden middels werving & selectie.
- j. **Offerte:** een Schriftelijk aanbod van Wolfram Chain aan de Opdrachtgever, zoals bedoeld in deze definitielijst onder k.
- k. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke- of rechtspersoon die gebruik maakt van de dienstverlening van Wolfram Chain.
- l. **Opdrachtgeverstarief:** het door de Opdrachtgever aan Wolfram Chain verschuldigde tarief, exclusief toeslagen (en vakantiebijslag daarover), kostenvergoedingen, BTW en andere belastingen. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- m. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook, tussen een Opdrachtgever en Wolfram Chain, inclusief elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.
- n. **Partijen:** Wolfram Chain als bedoeld in artikel 2.1 onder b en de Opdrachtgever als bedoeld in artikel 2.1 onder k tezamen.
- o. **Schriftelijk:** op schrift gesteld, dan wel langs elektronische weg verzonden of ter beschikking gesteld, mits de tekst raadpleegbaar is op een duurzame gegevensdrager.
- p. **Terbeschikkingstelling:** het door Wolfram Chain aan de Opdrachtgever ter beschikking stellen van uitzendkrachten als bedoeld in artikel 1 lid 1 onder c van de Waadi, waarbij Opdrachtgever leiding en toezicht over de uitzendkracht heeft.

- q. **Tewerkstelling:** de periode waarin de Uitzendkracht feitelijk werkzaamheden verricht ten behoeve van en onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever, ter uitvoering van de tussen Wolfram Chain en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst.
- r. **Uitzendbeding:** het beding zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 2 BW en artikel 18 van de ABU-cao welke in de Arbeidsovereenkomst is opgenomen, inhoudend dat die overeenkomst van rechtswege eindigt doordat de Tewerkstelling op verzoek van de Opdrachtgever ten einde komt.
- s. **Uitzendkracht(en):** de werknemer(s) als bedoeld in artikel 7:690 BW, die in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van Wolfram Chain Ter beschikking wordt/worden gesteld aan Opdrachtgever om krachtens een door deze aan Wolfram Chain verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever.

### **Artikel 3 Offertes en totstandkoming Overeenkomst**

3.1 Alle Offertes van Wolfram Chain zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door Wolfram Chain worden herroepen, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte of aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door de Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Wolfram Chain het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.2 Een potentiële Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan een Offerte indien de potentiële Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een deel van) de Offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3 Indien de Opdrachtgever een opdracht plaatst zonder voorafgaande offerte, of indien de offerte (nog) niet door beide Partijen is ondertekend, komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat Wolfram Chain de opdracht Schriftelijk bevestigt of start met de uitvoering daarvan.

### **Artikel 4 Voorkoming van discriminatie**

4.1 Ter voorkoming van ongeoorloofd onderscheid op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, seksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte of leeftijd, mag de Opdrachtgever geen eisen stellen die niet relevant zijn voor de functie. Dergelijke eisen worden evenmin door Wolfram Chain meegewogen bij de uitvoering van de opdracht.

### **Artikel 5 Betalingsvoorwaarden**

5.1 De door Opdrachtgever aan Wolfram Chain verschuldigde bedragen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

5.2 Uitsluitend betaling aan Wolfram Chain of aan een door Wolfram Chain uitdrukkelijk en Schriftelijk aangewezen derde, werkt bevrijdend. Betalingen door de Opdrachtgever aan een Kandidaat of Uitzendkracht – onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan een Kandidaat of Uitzendkracht werkt nooit bevrijdend jegens Wolfram Chain en kunnen nimmer grondslag opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk door Wolfram Chain geaccordeerd.

5.3 Indien de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de Opdrachtgever dit bezwaar binnen 10 kalenderdagen na dagtekening van de factuur Schriftelijk aan Wolfram Chain kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan. De bewijslast betreffende tijdige indiening van haar bezwaar rust op de Opdrachtgever. Indien na 10 kalenderdagen om welke reden dan ook een aangepaste factuur wordt verzonden, blijft de uiterste betaaldatum gelijk aan de vervaldatum van de oorspronkelijke factuur.

5.4 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens Wolfram Chain op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op Wolfram Chain. Bezwaar tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten geven de Opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.

5.5 Indien de Opdrachtgever de factuur niet voldoet binnen de betalingstermijn van 14 dagen, dan wel de expliciet Schriftelijke overeengekomen afwijkende betalingstermijn, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. De Opdrachtgever is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

5.6 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Wolfram Chain moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt bepaald op 20% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente indien deze minder dan € 1.500,- bedraagt, op 15% indien de verschuldigde hoofdsom tussen € 1.500,- en € 5.000,- ligt en op 10% indien de verschuldigde hoofdsom € 5.000,- of meer bedraagt, een en ander te allen tijde met een minimumbedrag van € 500,- per vordering. Indien Wolfram Chain aantoonbaar meer kosten te hebben gemaakt, dan zal Opdrachtgever die werkelijke hogere kosten verschuldigd zijn. Deze vergoeding zal steeds, zodra de Opdrachtgever in verzuim is, door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.

5.7 Tenzij door Wolfram Chain anders aangegeven, strekken betalingen van de Opdrachtgever steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Wolfram Chain kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente- en incassokosten worden voldaan.

5.8 Indien het Wolfram Chain wenselijk voorkomt en in ieder geval als de Opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting, is Wolfram Chain gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen dan wel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Wolfram Chain daaraan gehoor te geven.

5.9 Indien de Overeenkomst met meer dan één Opdrachtgever is gesloten, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).

5.10 Indien de Opdrachtgever niet aan haar (betalings)verplichtingen voldoet en in verzuim raakt, dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van Wolfram Chain als bedoeld in lid 8 van dit artikel, is Wolfram Chain gemachtigd:

- a. de Overeenkomst en met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist en daarmee de Terbeschikkingstelling komt te vervallen. In dat geval is de Opdrachtgever, wanneer Wolfram Chain hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door de Opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden; of
- b. haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

## **Artikel 6 Vrees voor niet-nakoming Opdrachtgever**

6.1 Indien na het sluiten van de Overeenkomst Wolfram Chain ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever een of meer van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen, waarvan onder meer sprake is in geval van faillissement of surseance van betaling of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de Opdrachtgever aanhangig is, of in geval een besluit tot ontbinding of fusie van de Opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de Opdrachtgever is of wordt gelegd, ofwel de Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens Wolfram Chain niet nakomt, worden alle betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever jegens Wolfram Chain uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. Wolfram Chain is gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen te verlangen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen.

6.2 Wolfram Chain is – in het geval van het in lid 1 genoemde – bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien

Wolfram Chain daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op een of andere wijze ontstaan aan de zijde van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die hieruit voortvloeit aan de zijde van Wolfram Chain.

6.3 Voorgaande artikelen laten het recht op een beroep op 6:265 BW onverlet. In geval van ontbinding van een Overeenkomst geldt dat al hetgeen reeds uit hoofde van de Overeenkomst is betaald, niet als ongedaanmakingsverbintenis kan worden teruggevorderd, noch dat enig recht op schade- of waardevergoeding jegens Pro Industry kan worden gevorderd.

## **Artikel 7 Aansprakelijkheid en verplichtingen**

7.1 De Opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst(en) niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden alle daaruit voortvloeiende schade van Wolfram Chain te vergoeden.

7.2 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade, waaronder mede begrepen zaakschade, die Wolfram Chain, de Uitzendkracht en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Uitzendkracht, waarbij voor dit artikel 7 een Kandidaat ook als Uitzendkracht wordt beschouwd, zelfs als hij dat feitelijk (nog) niet is. De Opdrachtgever oefent immers leiding en toezicht uit op het handelen van de Uitzendkracht. Wolfram Chain is niet aansprakelijk voor schade of verliezen van de Opdrachtgever als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Uitzendkracht. De Opdrachtgever vrijwaart Wolfram Chain voor elke aansprakelijkheid terzake van de in dit lid bedoelde schaden en/of verliezen, alsmede de hieruit direct of indirect voortvloeiende kosten, waaronder eventuele rechtsbijstandskosten.

7.3 De Opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde aansprakelijkheden. Op verzoek van Wolfram Chain zal de Opdrachtgever een bewijs van de aansprakelijkheidsverzekering ter zake verstrekken.

7.4 Wolfram Chain zal zich inspannen de Overeenkomst als een bekwaam opdrachtnemer uit te voeren. Op Wolfram Chain rust geen leveringsplicht.

7.5 Indien in rechte of krachtens de wet komt vast te staan dat Wolfram Chain jegens de Opdrachtgever aansprakelijk is voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:

- a. Wolfram Chain is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens m.b.t. Gelijkwaardige Beloning, andere gegevens, bestanden, hulpmiddelen en informatie;
- b. Wolfram Chain is nimmer aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;
- c. de aansprakelijkheid van Wolfram Chain, tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Wolfram Chain in voorkomend geval uitkeert;
- d. in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Wolfram Chain – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van Wolfram Chain beperkt is tot de hoogte van de laatste drie uit hoofde van deze Overeenkomst aan de Opdrachtgever gefactureerde en door de Opdrachtgever betaalde facturen tezamen, voor zover deze facturen betrekking hebben op de diensten van de Uitzendkracht(en) die schade hebben veroorzaakt. De totale aansprakelijkheid van Wolfram Chain en de aan haar gelieerde vennootschappen tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot maximaal een bedrag van honderdduizend euro per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.

7.6 Deze beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Wolfram Chain en/of een Uitzendkracht.

7.7 Alle ondergeschikten van Wolfram Chain kunnen zich tegenover de Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als Wolfram Chain beroepen op de bovenstaande bepalingen.

7.8 Schade waarvoor Wolfram Chain aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 kalenderdagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk aan Wolfram Chain gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden. Ongeacht het tijdstip van de schademelding vervalt het recht om een daarmee samenhangende aansprakelijkheidsvordering aanhangig te maken 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend is geworden met het schadeveroorzakende feit, of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

7.9 Wolfram Chain is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die een Uitzendkracht is aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens de Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de Opdrachtgever of die derden.

### **Artikel 8 Intellectuele en industriële eigendom**

8.1 Wolfram Chain zal de Uitzendkracht op verzoek van de Opdrachtgever, een Schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien Wolfram Chain in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Wolfram Chain.

8.2 Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert Wolfram Chain over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Wolfram Chain.

8.3 Wolfram Chain is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de Uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

### **Artikel 9 Geheimhouding**

9.1 Wolfram Chain en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, dan wel ten aanzien van de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, behoudens voor zover verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

9.2 Wolfram Chain zal op verzoek van de Opdrachtgever de Uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

9.3 Het staat de Opdrachtgever vrij om de Uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert Wolfram Chain over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Wolfram Chain.

9.4 Wolfram Chain is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Uitzendkracht.

### **Artikel 10 Beëindigen overeenkomst**

10.1 Wolfram Chain is in het geval van ontbinding, opzegging of opschorting van de Overeenkomst nimmer gehouden tot enige schade- of waardevergoeding aan de Opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de beëindiging ten grondslag liggen die naar verkeersopvattingen voor rekening van Wolfram Chain dienen te komen.

10.2 Als enige bepaling uit deze voorwaarden dan wel de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden en de Overeenkomst onverminderd van toepassing blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk hetzelfde doel en strekking van de bepaling wordt getracht overeen te komen.

10.3 Wolfram Chain is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is het de Opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst over te dragen aan een derde.

#### **Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

11.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsbetrekking tussen Wolfram Chain en de Opdrachtgever zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam.

## HOOFDSTUK 2

### Terbeschikkingstelling van Uitzendkrachten

#### Artikel 12 Voorwaarden Terbeschikkingstelling van Uitzendkrachten

12.1 Naast de algemene bepalingen van hoofdstuk 1 zijn ook de bepalingen in dit hoofdstuk 2 van toepassing indien Wolfram Chain een Kandidaat voorstelt en deze eventueel vervolgens als Uitzendkracht Ter beschikking stelt aan de Opdrachtgever.

#### Artikel 13 Duur en einde van de Terbeschikkingstelling

13.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is de Overeenkomst die wordt aangegaan:

- óf voor een vaste periode;
- óf voor een bepaalbare periode;
- óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.

13.2 De Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

13.3 De Opdrachtgever is gehouden om uiterlijk één maand voordat de Overeenkomst van rechtswege eindigt, Wolfram Chain Schriftelijk mede te delen dat zij een nieuwe Overeenkomst wenst aan te gaan. Bij gebreke van tijdige Schriftelijke mededeling hiervan, wordt de Overeenkomst voor bepaalde tijd steeds verlengd voor dezelfde duur en onder dezelfde voorwaarden als waarvoor deze is aangegaan.

13.4 Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging Schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

13.5 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

13.6 Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt, omdat:

- de andere Partij in verzuim is of;
- de andere Partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
- de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.

13.7 Indien Wolfram Chain wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Wolfram Chain voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van opzegging zullen alle vorderingen van Wolfram Chain onmiddellijk opeisbaar zijn.

13.8 Het einde van de Overeenkomst leidt tot het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever houdt in het verzoek van de Opdrachtgever aan Wolfram Chain om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Overeenkomst rechtsgeldig is of wordt geëindigd, respectievelijk waartegen de Overeenkomst rechtsgeldig is of wordt opgezegd.

13.9 Het einde van de Terbeschikkingstelling betekent uitdrukkelijk niet het einde van de Overeenkomst.

13.10 De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Wolfram Chain de Uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst van de Uitzendkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. Wolfram Chain schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.

13.11 Beëindiging van een Terbeschikkingstelling heeft geen gevolgen voor eventuele andere Overeenkomsten tussen Wolfram Chain en de Opdrachtgever.

#### **Artikel 14 Informatieplicht Opdrachtgever**

14.1 De Opdrachtgever erkent dat Wolfram Chain voor een behoorlijke uitvoering van de verplichtingen inzake gelijkwaardige beloning (conform artikel 12a Waadi) afhankelijk is van de tijdige en juiste informatievoorziening door de Opdrachtgever. Dit betreft in het bijzonder informatie over de te volgen (bedrijfseigen) cao('s), personeelsreglementen en aanvullende arbeidsvoorwaarden. De Opdrachtgever stemt in om aan deze informatieplicht te voldoen en Wolfram Chain tijdig en volledig van alle benodigde informatie te voorzien.

14.2 Opdrachtgever gebruikt voor de verschaffing van de informatievoorziening het digitale platform dat Wolfram Chain beschikbaar stelt. Indien dit platform onverhoopt niet beschikbaar is, vult de Opdrachtgever de laatst beschikbare versie in van de Standaard Uitvraag Gelijkwaardige Beloning. Opdrachtgever stemt hiermee in dat de aangeleverde informatie juist en volledig is, en tekent hier (digitaal) voor.

14.3 De Opdrachtgever stelt Wolfram Chain onverwijld op de hoogte van wijzigingen in de beloningsregeling(en) waaraan de Opdrachtgever gebonden is ten opzichte van zijn eigen personeel.

14.4 Opdrachtgever is in het kader van de Gelijkwaardige Beloning met name ook verplicht uitgebreide informatie te verschaffen over de pensioenregeling, onder andere maar niet beperkt tot informatie over het percentage werkgeversbijdrage van de pensioenregeling, exacte samenstelling van de pensioengrondslag, van toepassing zijnde staffels en informatie over nevenregelingen die inbegrepen zijn in de pensioenregeling (zoals nabestaandenregelingen).

14.5 Opdrachtgever levert tijdig alle informatie met betrekking tot regelingen voor haar personeel die een uitkering tot gevolg hebben indien een bepaalde gebeurtenis plaatsvindt, onder andere (maar niet beperkt tot) informatie over een ongevallenverzekering (al dan niet actief en voor welke bedragen bij overlijden c.q. blijvende invaliditeit) en een WGA hiaatverzekering (al dan niet actief, op kosten van werkgever of Uitzendkracht).

14.6 Voor aanvang van de Overeenkomst en/of de Terbeschikkingstelling verstrekt de Opdrachtgever aan Wolfram Chain de omschrijving en naam van de uit te oefenen functie alsmede de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de beloningsregeling en de hoogte van de beloning conform de voor hem geldende cao en overige arbeidsvoorwaarden.

14.7 De beloning van de Uitzendkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de Cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Gelijkwaardige Beloning) en eventuele overige van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

14.8 Indien op enig moment blijkt dat de informatie over Gelijkwaardige Beloning of de functieomschrijving met bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Uitzendkracht uitgeoefende functie, dan wel de beloning van de

Uitzendkracht niet voldoet aan de vereisten van Gelijkwaardige Beloning, zal de Opdrachtgever aan Wolfram Chain onverwijld alsnog de volledige en juiste informatie verstrekken. De beloning van de Uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van deze juiste informatie. Wolfram Chain zal de Uitzendkracht vervolgens alsnog met terugwerkende kracht juist verlonen en het Opdrachtgeverstarief eveneens met terugwerkende kracht corrigeren. Opdrachtgever is het aangepaste tarief met terugwerkende kracht verschuldigd aan Wolfram Chain.

14.9 Om de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever tijdig, maar in ieder geval vóór de start van de Uitzendkracht, alle benodigdheden aan Wolfram Chain en verricht de Opdrachtgever tijdig alle handelingen die Wolfram Chain nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – alle informatie die van invloed kan zijn op de Diensten.

14.10 De Opdrachtgever dient Wolfram Chain bij het aangaan van de Overeenkomst te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, zodat Wolfram Chain deze omstandigheid indien mogelijk deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Overeenkomst, zal de Opdrachtgever Wolfram Chain onmiddellijk na het bekend worden hiervan informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om Wolfram Chain tijdig te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Wolfram Chain het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

14.11 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, tijdigheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar aan Wolfram Chain verrichte handelingen en verstrekte gegevens. De Opdrachtgever staat er tevens voor in dat zij alle essentiële benodigdheden en handelingen in de zin van lid 1 tot en met lid 10 van dit artikel voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt respectievelijk heeft verricht.

14.12 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Wolfram Chain zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft Wolfram Chain het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door de Opdrachtgever zijn verstrekt c.q. zijn geleverd, dan wel heeft Wolfram Chain het recht handelingen te (laten) verrichten die ervoor zorgdragen dat Wolfram Chain over de hiervoor genoemde benodigdheden beschikt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst waarbij de door Wolfram Chain te maken kosten voor rekening en risico komen van de Opdrachtgever.

14.13 Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Wolfram Chain zijn verstrekt, heeft Wolfram Chain het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van de Opdrachtgever. De door Wolfram Chain gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van Wolfram Chain die is ontstaan doordat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van de Opdrachtgever.

### **Artikel 15 Informatieplicht bij weerverlet**

15.1 Indien de uitvoering van de werkzaamheden door weersomstandigheden (zoals vorst, ijzel of sneeuwval) onmogelijk is, dient de Opdrachtgever Wolfram Chain hiervan zo snel mogelijk, doch uiterlijk vóór 09:00 uur op de betreffende werkdag schriftelijk of telefonisch in kennis te stellen.

15.2 De Opdrachtgever erkent dat Wolfram Chain wettelijk verplicht is om een melding van onwerkbaar weer vóór 10:00 uur diezelfde ochtend bij het UWV in te dienen om aanspraak te kunnen maken op een uitkering op grond van de Werkloosheidswet (WW) voor het personeel.

15.3 In het geval van een niet tijdige melding als bedoeld in artikel 15.1, is Wolfram Chain gerechtigd de volledig ingeplande uren en eventuele gemaakte kosten voor de betreffende dag(en) integraal aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

## **Artikel 16 Selectie van arbeidskrachten**

16.1 De Opdrachtgever verstrekt Wolfram Chain voor aanvang van de Terbeschikkingstelling een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsomvang, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Terbeschikkingstelling.

16.2 Wolfram Chain bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor Terbeschikkingstelling in aanmerking komende Kandidaat, welke Kandidaat zij aan de Opdrachtgever voorstelt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde Kandidaat af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde Kandidaat geen doorgang vindt.

16.3 Wolfram Chain schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de contacten tussen de Opdrachtgever en Wolfram Chain voorafgaande aan een mogelijke Overeenkomst, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Uitzendkracht Ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke Tewerkstelling van een Uitzendkracht.

16.4 Wolfram Chain is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van een Uitzendkracht die niet blijkt te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen.

16.5 Wolfram Chain is gerechtigd een aan de Opdrachtgever Ter beschikking gestelde Uitzendkracht te vervangen door een andere Uitzendkracht, onder voortzetting van de Overeenkomst, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Wolfram Chain, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de toepasselijke Cao en de toepasselijke ontslagrichtlijnen.

16.6 Wolfram Chain schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Wolfram Chain om welke reden dan ook een (vervangende) Uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Overeenkomst of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever Ter beschikking kan stellen.

## **Artikel 17 Opschortingsrecht**

17.1 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de Tewerkstelling van de Uitzendkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.

17.2 In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:

- dit Schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd; én
- de Opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de Uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld; én
- Wolfram Chain jegens de Uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de Cao.

17.3 De Opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het Opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.

17.4 Indien de Opdrachtgever niet gerechtigd is de Tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de Opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de Uitzendkracht of de Uitzendkracht niet te werk kan stellen, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de Overeenkomst onverkort aan Wolfram Chain het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens Overeenkomst laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

17.5 Indien Wolfram Chain door omstandigheden, opgekomen buiten schuld en risicosfeer van Wolfram Chain, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is Wolfram Chain bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. Eventueel door of namens de Opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.

17.6 Indien Wolfram Chain door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 5 bedoeld, blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van de partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

17.7 Tot de omstandigheden als hiervoor in lid 6 bedoeld, worden in elk geval doch niet uitsluitend gerekend oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie en bedrijfsstoring.

#### **Artikel 18 De civiele ketenaansprakelijkheid voor loon**

18.1 Naast Wolfram Chain is de Opdrachtgever op grond van artikel 7:616a Burgerlijk Wetboek tegenover de Uitzendkracht hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van het aan de Uitzendkracht verschuldigde loon, tenzij de Opdrachtgever inzake een eventuele onderbetaling volgens Wolfram Chain kwalificeert als 'niet verwijtbaar'.

18.2 De Opdrachtgever dient ten behoeve van het aantonen van 'niet-verwijtbaarheid' in ieder geval Wolfram Chain tijdig, juist en volledig te informeren inzake alle arbeidsvoorwaarden als bedoeld in artikel 14 van deze algemene voorwaarden.

18.3 Wolfram Chain is jegens de Opdrachtgever gehouden om de Uitzendkracht te belonen conform de toepasselijke wet- en regelgeving.

#### **Artikel 19 Aangaan (rechtstreekse) arbeidsverhouding door Opdrachtgever met een Uitzendkracht**

19.1 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Uitzendkracht verstaan:

- het direct of indirect aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met een Kandidaat of Uitzendkracht;
- het laten Ter beschikking stellen van de betreffende Kandidaat of Uitzendkracht door een derde, bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming of payroller;
- het aangaan van een arbeidsverhouding door de Uitzendkracht met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).

19.2 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Uitzendkracht tevens verstaan:

- de Kandidaat of Uitzendkracht die bij Wolfram Chain is ingeschreven;
- de Kandidaat of Uitzendkracht die is voorgesteld aan de Opdrachtgever of een met de Opdrachtgever gelieerd bedrijf;
- de Uitzendkracht wiens Terbeschikkingstelling voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever is geëindigd.

- 19.3 De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Uitzendkracht indien en voor zover wordt voldaan aan de hiernavolgende bepalingen.
- 19.4 De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aangaan indien en voor zover de arbeidsovereenkomst van de Uitzendkracht niet rechtsgeldig is geëindigd en indien en voor zover de Opdrachtgever de Opdracht met Wolfram Chain niet rechtsgeldig kan beëindigen.
- 19.5 De Opdrachtgever erkent dat deze afspraak losstaat van het belemmeringsverbod zoals verwoord in artikel 9a van de Waadi en dat het bepaalde in dit artikel een zakelijke overeenkomst is tussen Opdrachtgever en Wolfram Chain ter bescherming van het bedrijfsmodel van Wolfram Chain.
- 19.6 De Opdrachtgever brengt Wolfram Chain Schriftelijk op de hoogte van haar voornemen om met de Uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. Slechts indien voldaan is aan de navolgende leden van dit artikel van deze Algemene Voorwaarden, zal de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaan met de Uitzendkracht.
- 19.7 Indien een Uitzendkracht via Wolfram Chain aan een (potentiële) Opdrachtgever is voorgesteld en deze (potentiële) Opdrachtgever daarna (rechtstreeks of via derden) een arbeidsverhouding met die Uitzendkracht aangaat, voordat de Terbeschikkingstelling tot stand komt, dan zullen partijen de dienstverlening door Wolfram Chain beschouwen als dienstverlening conform hoofdstuk 3 van deze Algemene voorwaarden (werving & selectie).
- 19.7 De Opdrachtgever is in dit geval een werving & selectie vergoeding verschuldigd van 28% van het bruto jaarsalaris van de Uitzendkracht met een minimum van € 15.000,-.
- 19.8 Onder bruto jaarsalaris wordt naast salaris verstaan: vakantiegeld, bonussen, winstdelingsregeling, eindejaarsuitkering, provisies en de fiscale bijtelling van de ter beschikking gestelde zaken (zoals een auto). Indien en voor zover inkomensbestanddelen prestatie- of resultaat afhankelijk zijn, wordt ervan uitgegaan dat deze maximaal zijn behaald.
- 19.9 Indien er sprake is van Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht door Wolfram Chain, dan zal het aangaan van een arbeidsverhouding door de Opdrachtgever met de Uitzendkracht leiden tot het betalen van een redelijke vergoeding door de Opdrachtgever voor de door Wolfram Chain verleende diensten, de werving en de opleiding van de Uitzendkracht, indien de betreffende Uitzendkracht minder dan 2.080 aan de Opdrachtgever gefactureerde en door de Opdrachtgever betaalde Inleenuren heeft gewerkt.
- 19.10 Die vergoeding geldt ongeacht of de Overeenkomst met Wolfram Chain voor bepaalde tijd of onbepaalde tijd is gesloten. Dit doet zich ook voor indien de Opdrachtgever binnen 12 maanden na het einde van de Terbeschikkingstelling een arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aangaat.
- 19.11 In alle gevallen is de vergoeding 30% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief over een totaal van 2.080 Inleenuren minus de reeds door de Uitzendkracht op basis van Terbeschikkingstelling aan de Opdrachtgever gewerkte Inleenuren voor zover deze zijn gefactureerd aan en betaald door de Opdrachtgever. De minimum vergoeding bedraagt € 2.500,-.
- 19.12 Indien de Opdrachtgever conform de bepalingen van deze Algemene voorwaarden later dan contractueel is toegestaan een arbeidsverhouding aangaat met een Uitzendkracht, is Wolfram Chain geen vergoeding verschuldigd voor eventuele extra kosten die de Opdrachtgever als gevolgen hiervan ondervindt.

**Artikel 20 Goede uitoefening van leiding en toezicht**

20.1 De Opdrachtgever oefent leiding en toezicht uit over de Uitzendkracht in de zin van artikel 7:690 BW.

20.2 De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Uitzendkracht bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is. Indien mocht blijken dat de Opdrachtgever niet handelt conform voorstaande, kan Wolfram Chain overgaan tot het nemen van sancties jegens de Opdrachtgever, waaronder mede doch niet uitsluitend kan worden verstaan het terugtrekken van de Uitzendkracht, het opschorten van de nakoming van de overeenkomst en het ontbinden van de overeenkomst.

20.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Uitzendkracht op haar beurt aan een derde 'door te lenen', dat wil zeggen aan een derde Ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Opdrachtgever Ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden. Van het bepaalde in dit lid kan slechts worden afgeweken, indien Wolfram Chain en Opdrachtgever dit uitdrukkelijk Schriftelijk overeenkomen.

20.4 Het is een in Nederland gevestigde Opdrachtgever niet toegestaan de Uitzendkracht in het buitenland Te werk te stellen. Indien de Opdrachtgever toch daartoe wil overgaan, dient dit vooraf met Wolfram Chain te worden overlegd en worden de voorwaarden Schriftelijk overeengekomen, afhankelijk van de wetgeving ter plaatse. Alle kosten verbonden aan Tewerkstelling in het buitenland komen voor rekening van de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever zonder deze vooraf gegeven Schriftelijke toestemming werkzaamheden in het buitenland laat verrichten, dan is zij aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en/of boetes.

**Artikel 21 Zorgplicht Opdrachtgever en vrijwaring jegens Wolfram Chain**

21.1 De arbeidsomvang en de werktijden van de Uitzendkracht bij de Opdrachtgever worden voorafgaand aan de Terbeschikkingstelling overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Uitzendkracht zijn gelijk aan die bij de Opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet erop toe, dat de Uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.

21.2 Wolfram Chain is niet aansprakelijk voor het overtreden van de op de rust- en arbeidstijd toepasselijke regelgeving. De Opdrachtgever zal Wolfram Chain te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan- en aanspraken jegens Wolfram Chain wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

21.3 Vakantie en verlof van de Uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de Cao.

21.4 De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.

21.5 De Opdrachtgever is jegens de Uitzendkracht en Wolfram Chain verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

21.6 De Opdrachtgever is gehouden om aan de Uitzendkracht en aan Wolfram Chain tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, Schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RI&E).

21.7 Indien de Uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een Schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert Wolfram Chain zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

21.8 De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht vergoeden – en Wolfram Chain vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of Wolfram Chain daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.

21.9 Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de Uitzendkracht leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen en Wolfram Chain vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.

21.10 Indien de Opdrachtgever een ongevallenverzekering heeft afgesloten voor zijn personeel, zal deze ook dekking bieden aan de Uitzendkracht van Wolfram Chain die werkzaamheden verricht voor de Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever verzuimt deze dekking te regelen, zal een eventuele claim door of namens een Uitzendkracht op basis van de ongevallenverzekering van de Opdrachtgever volledig voor rekening komen van de Opdrachtgever en vrijwaart de Opdrachtgever Wolfram Chain voor dergelijke claims en kosten.

21.11 Opdrachtgever is bekend met de Wet bescherming klokkenluiders en waarborgt dat de Uitzendkracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.

21.12 Indien de Opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de Uitzendkracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van de uitzendonderneming betreffen. Dit alles, voor zover er geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

## **Artikel 22 Medezeggenschap**

22.1 De Opdrachtgever is gehouden om de Uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van Wolfram Chain of van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.

22.2 Indien de Uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.

22.3 De Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden betreffende de (verwachte) inzet van Uitzendkracht in zijn onderneming. Indien en voor zover de Opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Wolfram Chain verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de Wet op de ondernemingsraden toe verplicht.

**Artikel 23 Identificatie en persoonsgegevens**

23.1 De Opdrachtgever is verplicht om bij aanvang van de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht diens identiteit vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument waarop de nationaliteit van de Uitzendkracht is vermeld. Dit identiteitsdocument dient zorgvuldig te worden gecontroleerd op echtheid en geldigheid.

23.2 De Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de Terbeschikkingstelling ter kennis gekomen persoonlijke gegevens van de Uitzendkracht vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het is niet toegestaan om een kopie van het identiteitsbewijs van de Uitzendkracht te verwerken, behoudens indien daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

23.3 De Opdrachtgever aan wie door Wolfram Chain een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen Ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Wolfram Chain is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen of de Algemene Verordening Gegevensbescherming aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.

23.4 Wolfram Chain is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die Opdrachtgever worden opgelegd, omdat zij haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen.

23.5 De Opdrachtgever zal Wolfram Chain te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan- en aanspraken jegens Wolfram Chain wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

**Artikel 24 Het Opdrachtgeverstarief bij uitzenden**

24.1 De door de Opdrachtgever aan Wolfram Chain verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de Uitzendkracht gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Wolfram Chain op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft. Uren worden per kwartier naar boven afgerond. Eventuele wachttijd waarbij de Uitzendkracht zich beschikbaar dient te houden, geldt als gewerkte tijd. Het Opdrachtgeverstarief wordt tevens vermenigvuldigd met de toeslagen (waaronder mede – maar niet uitsluitend – begrepen toeslagen voor overwerk, feestdagen en onregelmatigheid) en vermeerderd met de kostenvergoedingen waar de Uitzendkracht aanspraak op kan maken. Over de totale door de Opdrachtgever aan Wolfram Chain te betalen vergoeding wordt BTW in rekening gebracht. Indien de Uitzendkracht scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht, dan zullen de uren die de Uitzendkracht aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

24.2 Als onderdeel van de Gelijkwaardige Beloning kunnen componenten zoals, maar niet beperkt tot, eindejaarsuitkering, 13<sup>e</sup> maand, bonussen, onkostenvergoedingen, compensatie pensioenbijdrage werkgever, etc., waarop de Uitzendkracht recht heeft los van de door Uitzendkracht gewerkte uren gefactureerd worden. Wolfram Chain kan dergelijke componenten per uur, week, of ander tijdstip factureren, dan wel eenmalig als de Uitzendkracht de betreffende component krijgt uitbetaald.

24.3 Het is Wolfram Chain expliciet toegestaan eventuele pensioencompensatie te factureren op basis van de STiPP pensioengrondslag vermenigvuldigd met het verschil in het werkgeverspensioenbijdragepercentage (werkgeverspercentage pensioenbijdrage Opdrachtgever minus werkgeverspercentage pensioenbijdrage STiPP), waarbij de uitkomst van deze rekensom nooit lager dan nul mag zijn conform de Gelijkwaardige Beloning.

24.4 Naast de door de Opdrachtgever aan Wolfram Chain te betalen vergoeding is de Opdrachtgever de aan de Uitzendkracht verschuldigde transitievergoeding en/of vergoeding wegens niet (geheel) in acht genomen aanzegtermijn, voor zover Uitzendkracht hier aanspraak op kan maken ingevolge het bepaalde in respectievelijk de artikelen 7:673 en 7:668 BW, verschuldigd aan Wolfram Chain. Deze vergoedingen zullen door Wolfram Chain één op één aan de betreffende Opdrachtgever worden doorberekend.

24.5 Indien op enig moment de beloning van de Uitzendkracht moet worden aangepast of verhoogd, stelt Wolfram Chain deze beloning en het Opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Gelijkwaardige Beloning. In de Beloning en het Opdrachtgeverstarief worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de Gelijkwaardige Beloning meegenomen.

24.6 Naast het in lid 3 bedoelde geval is Wolfram Chain in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:

- als gevolg van wijziging van de Cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende Cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
- als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de Cao of enig verbindend voorschrift;
- als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de Cao, de bij de opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.

24.7 Indien de Opdrachtgever in strijd met de leden 3 en 4 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. De Terbeschikkingstelling eindigt evenwel pas op het moment dat de arbeidsovereenkomst van de Uitzendkracht rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tot de datum van beëindiging van de arbeidsovereenkomst is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief verschuldigd.

24.8 Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door Wolfram Chain zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekend gemaakt en Schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd.

24.9 Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning en/of het Opdrachtgeverstarief te laag is vastgesteld, is Wolfram Chain gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het Opdrachtgeverstarief vast te stellen en het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Wolfram Chain kan tevens kosten die als gevolg hiervan door Wolfram Chain zijn gemaakt bij de Opdrachtgever in rekening brengen bij Opdrachtgever.

24.10 Wolfram Chain heeft – naast de hiervoor omschreven gronden voor aanpassing - het recht op het Opdrachtgeverstarief jaarlijks, per week 1 van het nieuwe jaar, te verhogen met hetzelfde percentage als de stijging van de consumentenprijsindex (CPI) in september ten opzichte van het voorgaande jaar.

24.11 Tenzij anders overeengekomen, is de Opdrachtgever – onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Wolfram Chain – ten minste gehouden per oproep het Opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren aan Wolfram Chain te voldoen, indien:

- de Uitzendkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen dan wel minder dan drie uur arbeid verricht, of

- ingevolge de Overeenkomst de omvang van de arbeid minder dan vijftien uren per week belooft en de werktijden niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de arbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd.

24.12 Indien de uitzendovereenkomst van de Uitzendkracht kwalificeert als een oproepovereenkomst in de zin van artikel 7:628a Burgerlijk Wetboek en de Opdrachtgever de Terbeschikkingstelling binnen vier dagen voor aanvang van de werkzaamheden wijzigt of annuleert, dan is de Opdrachtgever verplicht het Opdrachtgeverstarief te betalen over de uren van de oorspronkelijk aan Uitzendkracht gedane oproep.

### **Artikel 25 Wijze van facturatie en tijdverantwoording**

25.1 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de Opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde uren declaratieformulieren. De Opdrachtgever en Wolfram Chain kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de Opdrachtgever opgestelde overzichten.

25.2 Wolfram Chain stelt haar factuur met betrekking tot de Uitzendkracht die een vast aantal uren werkt, vast op basis van het daadwerkelijk gewerkt aantal uren met een minimum van het met de Opdrachtgever overeengekomen aantal. Wolfram Chain stelt haar factuur met betrekking tot oproepkrachten en Uitzendkracht met een variabel aantal uren vast aan de hand van de urendeclaratieformulieren.

25.3 Wolfram Chain is gerechtigd de uren van de Uitzendkracht wekelijks of vierwekelijks aan de Opdrachtgever te factureren.

25.4 De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld. Deze gegevens betreffen: naam van de Uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden het Opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.

25.5 Indien de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat Wolfram Chain aansluitend aan de door de Uitzendkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Wolfram Chain wordt verstrekt.

25.6 Indien en voor zover de Uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Wolfram Chain gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Uitzendkracht, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.

25.7 Indien de tijdverantwoording geschiedt door de Uitzendkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de Opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de Uitzendkracht bij Wolfram Chain ingeleverde declaratieformulier en het door de Opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de Uitzendkracht bij Wolfram Chain ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de Opdrachtgever.

25.8 Opdrachtgever is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Wolfram Chain vorderingen op Wolfram Chain te verrekenen met bedragen die de Opdrachtgever aan Wolfram Chain verschuldigd is. Evenmin is Opdrachtgever gerechtigd om zijn betalingsverplichtingen jegens Wolfram Chain op te schorten of enige inhouding daarop toe te passen wegens vorderingen of aanspraken jegens Wolfram Chain.

**Artikel 26 Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi)**

26.1 De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Waadi en draagt ervoor zorg dat Uitzendkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming van Opdrachtgever, waaronder kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.

26.2 De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c van de Waadi en draagt ervoor zorg dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan Uitzendkrachten, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming. De selectie van een Kandidaat en/of Uitzendkracht voor een vacature zal worden afgewikkeld conform het gestelde in artikel 19 van deze Algemene Voorwaarden.

26.3 De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 van de Waadi. Het is Wolfram Chain niet toegestaan Uitzendkrachten Ter beschikking te stellen aan de Opdrachtgever of in het gedeelte van de onderneming van Opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. De Opdrachtgever zal Wolfram Chain tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder maar niet uitsluitend een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting.

26.4 De Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn leiding en toezicht over de Uitzendkrachten uitdrukkelijk geen opdrachten aan de Uitzendkracht verstrekken waardoor artikel 10 van de Waadi zal worden overtreden, zoals, maar niet beperkt tot, het door Uitzendkrachten laten uitvoeren van werkzaamheden die normaliter worden uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan de collectieve acties.

26.5 De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 12a van de Waadi. De Opdrachtgever verplicht zich voor de aanvang van de Terbeschikkingstelling en daarna in geval van gewijzigde arbeidsvoorwaarden op eigen initiatief tijdig en volledig schriftelijk of elektronisch informatie over de arbeidsvoorwaarden aan Wolfram Chain te verschaffen, waaronder de door de uitzendkracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en alle voor die functie geldende arbeidsvoorwaarden.

**Artikel 27 In- en doorleenen**

27.1 Dit artikel is specifiek en uitsluitend van toepassing op het door Wolfram Chain in- en doorlenen, waarbij Wolfram Chain de functie van 'doorlener' vervult, dat wil zeggen: Wolfram Chain leent de Uitzendkracht in van een andere partij of uitzender (de 'uitlener') om deze Uitzendkracht vervolgens door te lenen aan de Opdrachtgever om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten.

27.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op de door Wolfram Chain in- en doorgeleende Uitzendkracht. Waar in deze Algemene voorwaarden wordt gesproken over Uitzendkracht, wordt ook bedoeld de in- en doorgeleende Uitzendkracht, met dien verstande dat Wolfram Chain dus niet zijn juridisch werkgever is.

## HOOFDSTUK 3

### Werving & selectie

#### **Artikel 28 Toepasselijkheid algemene bepalingen**

28.1 Naast de algemene bepalingen van hoofdstuk 1 zijn ook de bepalingen in dit hoofdstuk 3 van toepassing indien Wolfram Chain een Kandidaat werft en selecteert voor openstaande vacatures van de Opdrachtgever.

28.2 Daarnaast is dit hoofdstuk van toepassing indien de Opdrachtgever een arbeidsovereenkomst aangaat met een Kandidaat en/of Uitzendkracht conform hetgeen is bepaald in artikel 19 van deze Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 29 Totstandkoming en uitvoering van een opdracht**

29.1 Elke opdracht komt tot stand wanneer de Opdrachtgever de vacature (inclusief functie-inhoudelijke gegevens) digitaal aanlevert – bijvoorbeeld per e-mail – en Wolfram Chain deze Schriftelijk accepteert, dan wel zodra Wolfram Chain feitelijk begint met de uitvoering van de opdracht.

29.2 Opdrachtgever stemt met Wolfram Chain per opdracht alle functie-inhoudelijke aspecten en bijbehorende arbeidsvoorwaarden af, op basis waarvan Wolfram Chain de vacature plaatst.

29.3 Wolfram Chain selecteert één of meerdere Kandidaten voor een openstaande vacature van Opdrachtgever. Tenzij anders Schriftelijk overeengekomen, is Wolfram Chain niet verplicht om Kandidaten persoonlijke dan wel zakelijke referenties te vragen teneinde informatie te verzamelen omtrent het arbeidsverleden en/of persoonlijke verleden van de Kandidaat. Wolfram Chain zal niet actief informatie verzamelen betreffende het arbeidsongeschiktheidsverleden.

29.4 Wolfram Chain introduceert Kandidaten schriftelijk en/of mondeling bij de Opdrachtgever. Over het algemeen vindt een introductie plaats via het sturen van een CV, eventueel aangevuld met een mondelinge en/of schriftelijke omschrijving van de Kandidaat. Presentaties van Kandidaten worden naar beste inzicht gedaan, conform de normen van goed vakmanschap en komen aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte wensen en eisen tot stand.

29.5 Wolfram Chain onderhoudt alle contacten met de Kandidaat gedurende het werving & selectieproces. Hiervan kan desgewenst worden afgeweken na overeenstemming tussen Wolfram Chain en de Opdrachtgever.

29.6 Kandidaten die niet worden uitgenodigd voor een gesprek of later in de procedure afvallen zullen door Wolfram Chain hiervan op de hoogte worden gebracht.

29.7 Indien de Opdrachtgever daar Schriftelijk om vraagt, voert Wolfram Chain een referentieonderzoek uit voor Opdrachtgever onder maximaal twee referenten. Ten aanzien van referenties en/of van de Kandidaat verkregen informatie, gaat Wolfram Chain ervan uit dat deze informatie juist is. Wolfram Chain is niet verplicht om deze informatie op juistheid te controleren zodat Wolfram Chain geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor schade, voortvloeiend uit het feit dat de informatie niet juist bleek te zijn.

29.8 De Opdrachtgever heeft de verantwoordelijkheid om de deskundigheid en vaardigheden van de geselecteerde Kandidaat zelfstandig te toetsen. Voor de beslissing om met een door Wolfram Chain voorgestelde Kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan, evenals voor de inhoud van deze arbeidsovereenkomst is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk. De Opdrachtgever verplicht zich Wolfram Chain op de hoogte te stellen of een voorgestelde Kandidaat is aangenomen dan wel afgewezen.

29.9 Indien de Kandidaat en de Opdrachtgever een arbeidsovereenkomst aangaan is er sprake van een succesvolle opdracht, ongeacht hoe lang deze arbeidsovereenkomst duurt en wat de reden van eventuele beëindiging ervan is.

29.10 Wolfram Chain is niet aansprakelijk indien de Kandidaat niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de Opdrachtgever of voor schade veroorzaakt door de Kandidaat, tenzij dit het aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Wolfram Chain bij de werving & selectie. Wolfram Chain is nimmer aansprakelijk voor door de Opdrachtgever geleden schade, in de ruimste zin van het woord, indien een door Wolfram Chain aangedragen Kandidaat besluit geen arbeidsverhouding met de Opdrachtgever aan te gaan of besluit een met de Opdrachtgever aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) te beëindigen.

### **Artikel 30 Prijsafspraken, facturatie en voorwaarden**

30.1 Opdrachtgever is een werving & selectie fee verschuldigd indien er sprake is van een succesvolle opdracht als bedoeld in artikel 29.9 van deze Algemene Voorwaarden.

30.2 Van een succesvolle vervulling van de werving- en selectieopdracht is eveneens sprake indien een door Wolfram Chain geïntroduceerde Kandidaat binnen twaalf maanden na die introductie in dienst treedt of anderszins werkzaam is bij de Opdrachtgever of een gelieerde onderneming. In dat geval is de werving- en selectiefee verschuldigd conform de berekening in dit artikel, waarbij wordt uitgegaan van de door Opdrachtgever vooraf verstrekte gegevens.

30.3 Opdrachtgever is de werving & selectie fee eveneens verschuldigd indien de door Wolfram Chain geïntroduceerde Kandidaat reeds bij Opdrachtgever via een sollicitatie of anderszins in meer of mindere mate bekend blijkt te zijn.

30.4 Opdrachtgever is aan Wolfram Chain een werving & selectie fee verschuldigd ter hoogte van het percentage zoals vastgelegd in de prijsafspraken van de Overeenkomst. Indien er geen prijsafspraken zijn gemaakt c.q. zijn vastgelegd in de Overeenkomst dan geldt een fee van 28% van het bruto jaarsalaris.

30.5 Onder het bruto jaarsalaris worden, naast het basissalaris, tevens begrepen: het vakantiegeld, bonussen, winstdelingsregelingen, eindejaarsuitkeringen, provisies en de fiscale bijtelling van ter beschikking gestelde zaken, zoals een auto. Indien en voor zover inkomensbestanddelen prestatie- of resultaat afhankelijk zijn, wordt ervan uitgegaan dat deze maximaal zijn behaald.

30.6 Opdrachtgever bevestigt het bruto jaarsalaris aan Wolfram Chain binnen 14 dagen na ondertekening van de arbeidsovereenkomst. Dit geschiedt door het Schriftelijk toesturen van het aanbod en de aanvaarding tussen Opdrachtgever en de Kandidaat. Op basis van deze gegevens berekent Wolfram Chain de door Opdrachtgever te betalen werving & selectie fee conform de berekening uit het vorige lid.

30.7 Indien de Opdrachtgever geen, onvoldoende, onjuiste of niet tijdig inkomensgegevens verstrekt, heeft Wolfram Chain het recht een marktconform bruto jaarsalaris vast te stellen. Deze vaststelling vindt plaats op basis van de bij Wolfram Chain bekende gegevens over de functie en de arbeidsmarkt, waarna de werving- en selectiefee op basis daarvan wordt gefactureerd.

30.8 Kosten niet inbegrepen in de opdracht, doch verband houdende met de uitvoering ervan, zoals kosten voor advertenties, psychologische tests, assessments, reis- en verblijfkosten van de kandidaten e.d. zullen na toestemming van de Opdrachtgever separaat door Wolfram Chain bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht, ongeacht of er sprake is van een succesvolle opdracht.